



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
 DIRECCION DE INFORMATICA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de mantenimiento de equipó de computo	mantenimiento de equipó de computo realizado/ mantenimiento de equipó de computo programado*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2018	150	300	na				
% de checklist realizado a los dispositivos de la red de internet	checklist realizado a los dispositivos de la red de internet/ checklist programado a los dispositivos de la red de internet*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2018	10	42	na				
% de inventarios de equipo de cómputo realizados	inventarios de equipo de cómputo realizados/ inventarios de equipo de cómputo programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2018	2	2	na				
% de cheklist del portal web realizado	cheklist del portal web realizado/ cheklist del portal web programado*100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	8	48	4				

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND Meta 1 México en Paz Meta 2 México Prospero	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	--	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		Abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de pláticas, talleres o cursos de capacitación	pláticas, talleres o cursos de capacitación realizadas/ pláticas, talleres o cursos de capacitación programadas*100	Ascendente	Semestral	%	7	2018	3	6	3				
% de registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina	registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina realizados/ registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina programados*100	Ascendente	Mensual	%	24	2018	2	24	2				
% de cuestionarios de clima laboral realizados	cuestionarios de clima laboral realizados/ cuestionarios de clima laboral programados*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	na				
% de servidores públicos reconocidos	servidores públicos reconocidos/ servidores públicos programados*100	Ascendente	Bimestral	%	0	2018	2	12	0				

<p>EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno 1.5 Capacitación y profesionalización</p>	<p>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p>PND Meta 1 México en Paz Meta 2 México Prospero</p>	<p>ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
--	---	--	---

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL



Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		abril		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de realización de difusión de código de ética	difusión de código de ética realizada/difusión de código de ética programada*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	na		1	-	0
% de aplicación de cuestionarios de código de ética.	cuestionarios de código de ética aplicados/ cuestionarios de código de ética programados* 100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	na		1	-	0
% de reuniones de integrantes de control Interno	reuniones de integrantes de control Interno realizada/ reuniones de integrantes de control Interno programadas* 100	Ascendente	Trimestral	%	4	2018	1	4	na		1	-	0
% de capacitaciones en materia de control interno.	capacitaciones en materia de control interno realizadas/ capacitaciones en materia de control interno programadas* 100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	na		1	-	0

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</p>	<p>ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	---	------------------------------------	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

% de revisiones de formatos de control interno.	revisiones de formatos de control interno realizadas/ revisiones de formatos de control interno programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	1	2018	1	4	na		1	-	0
% de revisión de reportes mensuales de actividades	revisión de reportes mensuales de actividades realizadas/ revisión de reportes mensuales de actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	27	2018	27	27	10	37%	27	13-26	0-12
% de apertura de buzón.	apertura de buzón realizadas/ apertura de buzón programadas*100	Ascendente	Mensual	%	12	2018	1	12	1	100%	1	-	0
% de evaluaciones de desempeño	evaluaciones de desempeño realizadas/ evaluaciones de desempeño programadas*100	Ascendente	mensual	%	1	2018	1	12	0	0%	1	-	0
% de revisiones de ficha SED.	revisiones de ficha SED realizadas/ revisiones de ficha SED programadas*100	Ascendente	Mensual	%	27	2018	27	27	25	92%	27	13-26	0-12
% de llenados de panel de control.	llenados de panel de control realizados/ llenados de panel de control programados*100	Ascendente	Mensual	%	1	2018	1	12	1	100%	1	-	0
% de llenado de matriz de riesgos.	llenado de matriz de riesgos realizados/ llenado de matriz de riesgos programados*100	Ascendente	Anual	%	1	2018	1	1	na		1	-	0

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</p>	<p>ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	---	------------------------------------	---



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

% de realización de arqueo de caja	arqueo de caja realizado/ arqueo de caja programado*100	Ascendente	Mensual	%	1	2018	1	12	0	0%	1	-	0
% de realización de informe de multas.	informe de multas realizado/ informe de multas programado*100	Ascendente	semestral	%	1	2018	1	2	na		1	-	0
% de aplicación de cuestionarios de control interno	cuestionarios de control interno aplicados/ cuestionarios de control interno programados*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	na		1	-	0
% de aplicación de encuestas de satisfacción.	encuestas de satisfacción aplicadas/ encuestas de satisfacción programadas*100	Ascendente	Semestral	%	2	2018	1	2	na		1	-	0
% de áreas auditadas.	Auditorías a las áreas municipales realizadas/auditorías a las áreas municipales programadas*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	na		1	-	0
% de llenado de matriz madurez de control interno	matriz madurez de control interno realizada/ matriz madurez de control interno programada*100	Ascendente	Anual	%	1	2018	1	1	na		1	-	0

<p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno</p>	<p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p>	<p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</p>	<p>ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p>
---	---	------------------------------------	---