



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
 DIRECCIÓN DE EVENTOS ESPECIALES

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de mesas de trabajo para preparar eventos	mesas de trabajo para preparar evento realizadas/ mesas de trabajo para preparar evento programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2018	4	21	2	50%	4	2-3	0-1
% de formatos de eventos elaborados con la información completa y necesaria;	formatos de eventos elaborados/ formatos de eventos programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2018	4	21	4	100%	4	2-3	0-1
% de Supervisión de la logística de eventos;	Supervisión de la logística de eventos realizadas/ Supervisión de la logística de eventos programadas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2018	4	21	2	50%	4	2-3	0-1
% de elaboración de informe de evento.	elaboración de informe de evento realizados/ elaboración de informe de evento programados*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2018	4	21	0	0%	4	2-3	0-1

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	--	-----	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
**SECRETARIA GENERAL MUNICIPAL**

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados	sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados realizadas/ sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados programadas *100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	4	48	3	75%	4	2-3	0-1
% de control de la correspondencia oficial del ayuntamiento;	control de la correspondencia oficial realizada/ control de la correspondencia oficial programada*100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	100	1200	14	14%	100	50-99	0-49
% de Compilación de los documentos oficiales	Compilación de los documentos oficiales realizada/ Compilación de los documentos oficiales programada*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	50	100			50	25-49	0-24
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	atención de las solicitudes respecto a constancias realizadas/ atención de las solicitudes respecto a constancias programadas*100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	100	1200	0	0%	100	50-99	0-49
% de Revisión de las actividades correspondientes a la realización de eventos públicos.	Revisión de eventos públicos realizadas/ Revisión de eventos públicos programadas*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	5	10			5	3-4	1-2
% de Asistencia a las actividades culturales y cívicas del municipio	Asistencia a las actividades culturales y cívicas realizadas/ Asistencia a las actividades culturales y cívicas programadas*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	20	40			20	10-19	0-9
<b>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO</b> <b>EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> <b>1.4 Planeación y control interno</b>		<b>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO</b> <b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> <b>1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</b>			<b>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</b>				<b>ODS 2030</b> <b>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</b>				



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
**DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de eventos públicos cubiertos por comunicación social	Eventos públicos cubiertos por comunicación social/ eventos registrados *100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	10	48	0	0%	10	5-9	0-4
% de boletines informativos realizados	Boletines informativos realizados/ eventos cubiertos *100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	6	24	18		6	3-5	0-2
% de publicaciones en redes sociales	Publicaciones de redes sociales/ eventos, e información varia *100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	30	240a	20		30	15-29	0-14

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	--	-----	--

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de realización de difusión de código de ética	difusión de código de ética realizada/difusión de código de ética programada*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2			1	-	0
% de aplicación de cuestionarios de código de ética.	cuestionarios de código de ética aplicados/ cuestionarios de código de ética programados*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2			1	-	0
% de reuniones de integrantes de control Interno	reuniones de integrantes de control Interno realizada/ reuniones de integrantes de control Interno programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	4	2018	1	4			1	-	0
% de capacitaciones en materia de control interno.	capacitaciones en materia de control interno realizadas/ capacitaciones en materia de control interno programadas*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2			1	-	0
% de revisiones de formatos de control interno.	revisiones de formatos de control interno realizadas/ revisiones de formatos de control interno programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	1	2018	1	4			1	-	0
% de revisión de reportes mensuales de actividades	revisión de reportes mensuales de actividades realizadas/ revisión de reportes mensuales de actividades programadas*100	Ascendente	Mensual	%	27	2018	27	27	27	100%	27	13-26	0-12
% de apertura de buzón.	apertura de buzón realizadas/ apertura de buzón programadas*100	Ascendente	Mensual	%	12	2018	1	12	0	0%	1	-	0
% de evaluaciones de desempeño	evaluaciones de desempeño realizadas/ evaluaciones de desempeño programadas*100	Ascendente	mensual	%	1	2018	1	12	1	100%	1	-	0
% de revisiones de ficha SED.	revisiones de ficha SED realizadas/ revisiones de ficha SED programadas*100	Ascendente	Mensual	%	27	2018	27	27	27%	100%	27	13-26	0-12
% de llenados de panel de control.	llenados de panel de control realizados/ llenados de panel de control programados*100	Ascendente	Mensual	%	1	2018	1	12	1	100%	1	-	0
% de llenado de matriz de riesgos.	llenado de matriz de riesgos realizados/ llenado de matriz de riesgos programados*100	Ascendente	Anual	%	1	2018	1	1			1	-	0

PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO

PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO  
Desarrollo Institucional de los Municipios

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Objetivo 16. Promover inclusivas para el facilitar el acceso a construir a todos lo eficaces e inclusivos

OD



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
 DIRECCION DE PLANEACION Y CATASTRO MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de sesiones del COPLADEM	sesiones del COPLADEM realizadas/ sesiones del COPLADEM programadas*100	Ascendente	anual	%	3	2018	3	3			3	2	1
% de avalúos catastrales	avalúos catastrales realizados/7 avalúos catastrales programados*100	Ascendente	mensual	%	221	2018	15	180	19	126%	15	7-14	0-6
% de alineamientos y números oficiales	alineamientos y números oficiales realizados/ alineamientos y números oficiales programados*100	Ascendente	mensual	%	60	2018	5	60	4	80%	5	3-4	0-2
% de deslindes	Deslindes realizados/ deslindes programados*100	Ascendente	anual	%	5	2018	5	5	1	20%	5	3-4	0-2
% de espacios disponibles para el depósito de restos humanos	espacios disponibles para el depósito de restos humanos año actual/ espacios disponibles para el depósito de restos humanos año anterior*100	Ascendente	anual	%	100	2018	70	70			70	35-69	0-34

<p><b>PMD</b>  <b>EJE 5 UN HIDALGO CON DESARROLLO SUSTENTABLE</b>          5.4 Planeación urbana y Ordenamiento Territorial          5.4.1 Desarrollo y Ordenamiento Territorial          5.4.3 Reservas Territoriales          5.4.4 Tenencia de la tierra urbana</p>	<p><b>PED</b>          Eje 5. Hidalgo con Desarrollo Sostenible          5.3 Ordenamiento territorial integral y sostenible          5.6 Planeación para desarrollo territorial sostenible</p>	<p><b>PND</b></p>	<p><b>ODS 2030</b>          Objetivo 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles          Objetivo 15. Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de biodiversidad</p>
--	--	-------------------	--

# FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de pláticas, talleres o cursos de capacitación	pláticas, talleres o cursos de capacitación realizadas/ pláticas, talleres o cursos de capacitación programadas*100	Ascendente	Semestral	%	7	2018	3	6			3	2	1
% de registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina	registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina realizados/ registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina programados*100	Ascendente	Mensual	%	24	2018	2	24	2	100%	2	1	0
% de cuestionarios de clima laboral realizados	cuestionarios de clima laboral realizados/ cuestionarios de clima laboral programados*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	1	100%	1	-	0
% de servidores públicos reconocidos	servidores públicos reconocidos/ servidores públicos programados*100	Ascendente	Bimestral	%	0	2018	2	12	0	0%	2	1	0

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno 1.5 Capacitación y profesionalización	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
---	--	-----	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
 DIRECCION DE INFORMATICA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de mantenimiento de equipó de computo	mantenimiento de equipó de computo realizado/ mantenimiento de equipó de computo programado*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2018	154	300	6		154	127-153	0-126
% de checklist realizado a los dispositivos de la red de internet	checklist realizado a los dispositivos de la red de internet/ checklist programado a los dispositivos de la red de internet*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2018	18	42	1	5.5%	18	9-17	0-8
% de inventarios de equipo de cómputo realizados	inventarios de equipo de cómputo realizados/ inventarios de equipo de cómputo programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2018	2	2			2	1	0
% de cheklist del portal web realizado	cheklist del portal web realizado/ cheklist del portal web programado*100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	20	48	2	10%	20	10-19	0-9
% de apoyos técnicos para las áreas municipales	apoyos técnicos para las áreas municipales realizados/ apoyos técnicos para las áreas municipales programados*100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	1	12	33	3,300%	1	-	0

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	--	-----	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de solicitudes de información cumplidas o contestadas	solicitudes de información cumplidas o contestadas/ solicitudes de información registradas*100	Ascendente	Mensual	%	ND	2018	8	72	1	12%	8	4-7	0-3
% de actualización de obligaciones de transparencia	actualización de obligaciones de transparencia realizadas/ actualización de obligaciones de transparencia programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2018	50	50	1		50	25-49	0-24
% de talleres y platicas de capacitación en transparencia	talleres y platicas de capacitación en transparencia realizadas/ talleres y platicas de capacitación en transparencia programadas*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	1	2			1	-	0

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno 1.1. Transparencia y acceso a la información pública	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	--	-----	--





**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE TESORERIA MUNICIPAL**

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		agosto		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de captura de las operaciones contables en el sistema de SAACG;	captura de las operaciones contables en el sistema de SAACG realizadas/ captura de las operaciones contables en el sistema de SAACG programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2018	7	7			7	3-6	0-2
% envío de evidencia de los cinco apartados solicitados por el SEVAC	envío de evidencia de los cinco apartados solicitados por el SEVAC realizadas/ envío de evidencia de los cinco apartados solicitados por el SEVAC programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2018	5	5			5	3-4	0-2
% de Cumplimiento de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas	Cumplimiento de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas realizado/ Cumplimiento de obligaciones de armonización contable y rendición de cuentas programado*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2018	36	36			36	18-35	0-17
% de reportes de situación financiera publicados en la página web del municipio	reportes de situación financiera publicados en la página web del municipio realizados/ de reportes de situación financiera publicados en la página web del municipio programados*100	Ascendente	Trimestral	%	ND	2018	3	3.			3	2	1

<b>EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> 1.1.2 Armonización contable y rendición de cuentas 1.2 Hacienda Pública Municipal 1.2.2 Participaciones y aportaciones federales 1.2.3 Egresos	<b>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO</b> 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	<b>PND</b>	<b>ODS 2030</b> Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	---	------------	---