



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
 DIRECCION DE INFORMATICA

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		Junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de mantenimiento de equipó de computo	mantenimiento de equipó de computo realizado/ mantenimiento de equipó de computo programado*100	Ascendente	Semestral	%	ND	2018	154	300	0		154	127-153	0-126
% de checklist realizado a los dispositivos de la red de internet	checklist realizado a los dispositivos de la red de internet/ checklist programado a los dispositivos de la red de internet*100	Ascendente	Bimestral	%	ND	2018	18	42	0		18	9-17	0-8
% de inventarios de equipo de cómputo realizados	inventarios de equipo de cómputo realizados/ inventarios de equipo de cómputo programados*100	Ascendente	Anual	%	ND	2018	2	2	na		2	1	0
% de cheklist del portal web realizado	cheklist del portal web realizado/ cheklist del portal web programado*100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	20	48	4		20	10-19	0-9

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND Meta 1 México en Paz Meta 2 México Prospero	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	--	---	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		mayo		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de eventos públicos cubiertos por comunicación social	Eventos públicos cubiertos por comunicación social/ eventos registrados *100	Ascendente	mensual	%		2018	10	48	10	100	10		
% de boletines informativos realizados	Boletines informativos realizados/ eventos cubiertos *100	Ascendente	mensual	%		2018	6	24	6	100	6		
% de publicaciones en redes sociales	Publicaciones de redes sociales/ eventos, e información varia *100	Ascendente	mensual	%		2018	30	240	30	100	30		

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND Meta 1 México en Paz	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	--	-----------------------------	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
UNIDAD DE TRANSPARENCIA



Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		JUNIO		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de solicitudes de información cumplidas o contestadas	solicitudes de información cumplidas o contestadas/ solicitudes de información registradas*100	Ascendente	Mensual	%	0	2018	8	72	8	100			
% de actualización de obligaciones de transparencia	actualización de obligaciones de transparencia realizadas/ actualización de obligaciones de transparencia programadas*100	Ascendente	Trimestral	%	0	2018	50	50	50	100			
% de talleres y platicas de capacitación en transparencia	talleres y platicas de capacitación en transparencia realizadas/ talleres y platicas de capacitación en transparencia programadas*100	Ascendente	semestral	%	0	2018	1	2	0	0			

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno 1.1. Transparencia y acceso a la información pública	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND Meta 1 México en Paz Meta 2 México Prospero	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
--	--	---	--

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		Junio		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de pláticas, talleres o cursos de capacitación	pláticas, talleres o cursos de capacitación realizadas/ pláticas, talleres o cursos de capacitación programadas*100	Ascendente	Semestral	%	7	2018	3	6	1		3	2	1
% de registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina	registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina realizados/ registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina programados*100	Ascendente	Mensual	%	24	2018	2	24	2		2	1	0
% de cuestionarios de clima laboral realizados	cuestionarios de clima laboral realizados/ cuestionarios de clima laboral programados*100	Ascendente	Semestral	%	1	2018	1	2	1		1	-	0
% de servidores públicos reconocidos	servidores públicos reconocidos/ servidores públicos programados*100	Ascendente	Bimestral	%	0	2018	2	12	0		2	1	0

EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno 1.5 Capacitación y profesionalización	EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios	PND Meta 1 México en Paz Meta 2 México Prospero	ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas
---	--	---	--



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE
SECRETARIA GENERAL MUNICIPAL

Nombre del Indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		MARZO		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
% de sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados	sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados realizadas/ sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados programadas *100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	4	48	4	100	4	2-3	0-1
% de control de la correspondencia oficial del ayuntamiento;	control de la correspondencia oficial realizada/ control de la correspondencia oficial programada*100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	100	1200	200	100	100	50-99	0-49
% de Compilación de los documentos oficiales	Compilación de los documentos oficiales realizada/ Compilación de los documentos oficiales programada*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	50	100	150	100	50	25-49	0-24
% de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas	atención de las solicitudes respecto a constancias realizadas/ atención de las solicitudes respecto a constancias programadas*100	Ascendente	mensual	%	ND	2018	100	1200	150	100	100	50-99	0-49
% de Revisión de las actividades correspondientes a la realización de eventos públicos.	Revisión de eventos públicos realizadas/ Revisión de eventos públicos programadas*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	5	10	1	100	5	3-4	1-2
% de Asistencia a las actividades culturales y cívicas del municipio	Asistencia a las actividades culturales y cívicas realizadas/ Asistencia a las actividades culturales y cívicas programadas*100	Ascendente	semestral	%	ND	2018	20	40	1	100	20	10-19	0-9
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.4 Planeación y control interno		PLAN ESTATAL DE DESARROLLO EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO 1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios			PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			ODS 2030 Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas					