

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
DIRECCION DE COMUNICACIÓN SOCIAL



| Nombre del Indicador                                    | Método de cálculo  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | abril       |                | Semaforización |       |      |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|-------|------|
|   |  |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |       |      |
| % de eventos públicos cubiertos por comunicación social | Eventos públicos cubiertos por comunicación social/ eventos registrados *100 | Ascendente       | mensual             | %                |            | 2018 | 10             | 48           | 10          | 100%           | 10             | 5-9   | 0-4  |
| % de boletines informativos realizados                  | Boletines informativos realizados/ eventos cubiertos *100                    | Ascendente       | mensual             | %                |            | 2018 | 6              | 24           | 0           | 0%             | 6              | 3-5   | 0-2  |
| % de publicaciones en redes sociales                    | Publicaciones de redes sociales/ eventos, e información varia *100           | Ascendente       | mensual             | %                |            | 2018 | 30             | 240          | 0           | 0%             | 30             | 15-29 | 0-14 |

|  |  |                             |  |
|--|--|-----------------------------|--|
| EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO<br>1.4 Planeación y control interno | EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO<br>1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios | PND<br>Meta 1 México en Paz | ODS 2030<br>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas |
|--|--|-----------------------------|--|

| Nombre del Indicador   | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |                | Semaforización |   |   |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---|---|
|  |   |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |   |   |
| % de mesas de trabajo para preparar evento;                                  | mesas de trabajo para preparar evento realizadas/ mesas de trabajo para preparar evento programadas*100   | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2018 | 4              | 21           | 4           |                | 4              | 2 | 0 |
| % de formatos de eventos elaborados con la información completa y necesaria; | formatos de eventos elaborados/ formatos de eventos programados*100                                       | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2018 | 4              | 21           | 4           |                | 4              | 2 | 0 |
| % de Supervisión de la logística de eventos;                                 | Supervisión de la logística de eventos realizadas/ Supervisión de la logística de eventos programadas*100 | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2018 | 4              | 21           | 4           |                | 4              | 2 | 0 |
| % de elaboración de informe de evento.                                       | elaboración de informe de evento realizados/ elaboración de informe de evento programados*100             | Ascendente       | Mensual             | %                | ND         | 2018 | 4              | 21           | 4           |                | 4              | 2 | 0 |

# FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



| Nombre del Indicador   | Método de cálculo   | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | Mayo        |                | Semaforización |   |   |
|--|---|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|---|---|
|  |   |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |   |   |
| % de pláticas, talleres o cursos de capacitación                   | pláticas, talleres o cursos de capacitación realizadas/ pláticas, talleres o cursos de capacitación programadas*100                                     | Ascendente       | Semestral           | %                | 7          | 2018 | 3              | 6            | 1           |                | 3              | 2 | 1 |
| % de registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina | registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina realizados/ registro de asistencias para cumplir con el pago de la nómina programados*100 | Ascendente       | Mensual             | %                | 24         | 2018 | 2              | 24           | 2           | 100%           | 2              | 1 | 0 |
| % de cuestionarios de clima laboral realizados                     | cuestionarios de clima laboral realizados/ cuestionarios de clima laboral programados*100   | Ascendente       | Semestral           | %                | 1          | 2018 | 1              | 2            | 1           | 100%           | 1              | - | 0 |
| % de servidores públicos reconocidos                               | servidores públicos reconocidos/ servidores públicos programados*100  | Ascendente       | Bimestral           | %                | 0          | 2018 | 2              | 12           | na          |                | 2              | 1 | 0 |

|   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO<br>1.4 Planeación y control interno<br>1.5 Capacitación y profesionalización | EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO<br>1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios | PND<br>Meta 1 México en Paz<br>Meta 2 México Prospero | ODS 2030<br>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas |
|---|--|---|--|



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
 DIRECCION DE INFORMATICA

| Nombre del Indicador  | Método de cálculo  | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base |      | metas          |              | mayo        |                | Semaforización |  |  |  |
|---|--|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|----------------|----------------|--|--|--|
|   |  |                  |                     |                  | valor      | año  | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % cumplimiento |                |  |  |  |
| % de mantenimiento de equipó de computo                           | mantenimiento de equipó de computo realizado/<br>mantenimiento de equipó de computo programado*100                                 | Ascendente       | Semestral           | %                | ND         | 2018 | 152            | 300          | na          |                |                |  |  |  |
| % de checklist realizado a los dispositivos de la red de internet | checklist realizado a los dispositivos de la red de internet/<br>checklist programado a los dispositivos de la red de internet*100 | Ascendente       | Bimestral           | %                | ND         | 2018 | 15             | 42           | na          |                |                |  |  |  |
| % de inventarios de equipo de cómputo realizados                  | inventarios de equipo de cómputo realizados/<br>inventarios de equipo de cómputo programados*100                                   | Ascendente       | Anual               | %                | ND         | 2018 | 2              | 2            | na          |                |                |  |  |  |
| % de cheklist del portal web realizado                            | cheklist del portal web realizado/<br>cheklist del portal web programado*100   | Ascendente       | mensual             | %                | ND         | 2018 | 15             | 48           | 4           |                |                |  |  |  |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO<br>1.4 Planeación y control interno | EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO<br>1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios | PND<br>Meta 1 México en Paz<br>Meta 2 México Prospero | ODS 2030<br>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas |
|--|--|---|--|

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE  
SECRETARÍA GENERAL MUNICIPAL



| Nombre del Indicador  | Método de cálculo  | Sentido esperado  | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base                         |      | metas          |  | MAYO        |                | Semaforización |       |      |
|---|--|---|---------------------|------------------|------------------------------------|------|----------------|--|-------------|----------------|----------------|-------|------|
|   |  |   |                     |                  | valor                              | año  | Meta del ciclo | Meta del año   | actividades | % cumplimiento |                |       |      |
| % de sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados  | sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados realizadas/ sesiones de cabildo y seguimiento a los asuntos generados programadas *100 | Ascendente  | mensual             | %                | ND                                 | 2019 | 4              | 48   | 4           | 100            | 4              | 2-3   | 0-1  |
| % de control de la correspondencia oficial del ayuntamiento;  | control de la correspondencia oficial realizada/ control de la correspondencia oficial programada*100  | Ascendente  | mensual             | %                | ND                                 | 2019 | 400            | 1200   | 400         | 100            | 100            | 50-99 | 0-49 |
| % de Compilación de los documentos oficiales  | Compilación de los documentos oficiales realizada/ Compilación de los documentos oficiales programada*100  | Ascendente  | semestral           | %                | ND                                 | 2019 | 200            | 100  | 200         | 100            | 50             | 25-49 | 0-24 |
| % de atención de las solicitudes respecto a constancias y necesidades ciudadanas  | atención de las solicitudes respecto a constancias realizadas/ atención de las solicitudes respecto a constancias programadas*100                | Ascendente  | mensual             | %                | ND                                 | 2019 | 150            | 1200   | 150         | 100            | 100            | 50-99 | 0-49 |
| % de Revisión de las actividades correspondientes a la realización de eventos públicos.                                 | Revisión de eventos públicos realizadas/ Revisión de eventos públicos programadas*100  | Ascendente  | semestral           | %                | ND                                 | 2019 | 1              | 10   | 1           | 100            | 5              | 3-4   | 1-2  |
| % de Asistencia a las actividades culturales y cívicas del municipio  | Asistencia a las actividades culturales y cívicas realizadas/ Asistencia a las actividades culturales y cívicas programadas*100                  | Ascendente  | semestral           | %                | ND                                 | 2019 | 1              | 40   | 1           | 100            | 20             | 10-19 | 0-9  |
| <p>PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO<br/>EJE 1 MUNICIPIO HONESTO, CERCANO Y MODERNO<br/>1.4 Planeación y control interno</p> |  | <p>PLAN ESTATAL DE DESARROLLO<br/>EJE 1 PED GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y MODERNO<br/>1.5. Desarrollo Institucional de los Municipios</p> |                     |                  | <p>PLAN NACIONAL DE DESARROLLO</p> |      |                | <p>ODS 2030<br/>Objetivo 16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas</p> |             |                |                |       |      |